



## INFORMATIONS GENERALES ET OUTILS A DISPOSITION

Afin de proposer un accueil adapté et accessible, nos conseillères en séjour sont **formées et sensibilisées**.

L'Office de Tourisme a été aménagé :

- Un **espace dédié identifié et facilement repérable** est à la disposition des personnes à mobilité réduite,
- Une **sonnette d'appel** permet de signaler votre présence auprès des conseillères en séjour,
- Un **dispositif d'aide à l'audition** est disponible pour les personnes appareillées ou non appareillées,
- La **documentation est accessible et classée par thèmes et par secteurs géographiques, avec pictogrammes**.

L'Office de Tourisme du Muretain Agglo met à votre disposition :

- Un **guide des prestations touristiques adaptées**, qui recense notamment :
  - Les stationnements PMR
  - Les toilettes publiques
  - Les hébergements et les restaurants
  - Les commerces et les services publics
  - Les pharmacies
  - Les sorties culturelles (salles de spectacles, musées, médiathèques, galeries d'art, cinéma, ...)
- Un **guide touristique simplifié** de l'offre touristique en Muretain,
- Une **planche « QR Codes »** facilitant l'accès à l'information touristique disponible sur le site Internet de l'Office de Tourisme.

Toutes les informations sont également disponibles sur notre site Internet :

[www.tourisme.agglo-muretain.fr](http://www.tourisme.agglo-muretain.fr)

**Le site Internet propose un espace dédié avec l'ensemble des prestations touristiques adaptées et téléchargeable.**

Via la page d'accueil : « En un clic > handi tourisme ».

Via le menu : « Je suis > comme vous ».



Un **outil accessibilité** permet de consulter le site Internet avec le confort adapté au handicap visuel, auditif ou mental.